

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
Б1.В.01.19 Тренинг профессионального общения и
служебный этикет

Специальность – 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

Специализация – Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения несовершеннолетних

Объем трудоемкости:

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов)

1 Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Тренинг профессионального общения и служебный этикет» является формирование: научного мировоззрения; устойчивого познавательного интереса к изучению дисциплины; развитие коммуникативной компетенции, постановка навыков и обучение современным методам и методикам эффективных коммуникаций, саморегуляции в процессе взаимодействия, базовым техникам, позволяющим повысить профессиональную компетентность студентов.

2 Задачи дисциплины

Изучение дисциплины «Тренинг профессионального общения и служебный этикет» направлено на формирование у студентов компетенции ОПК-2. Способен анализировать социальные, мировоззренческие и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности.

В соответствии с этим ставятся следующие задачи дисциплины:

- изучение общения как процесса установления и развития контактов между людьми (структура, предпосылки, стили, уровни и стороны общения, типы собеседников);
 - формирование знаний, умений, навыков, компетентности, толерантности личности будущего социального педагога в коммуникативных актах общения;
 - изучение фаз коммуникации, коммуникативных стилей, личности;
 - изучение видов тренингов: организация, содержание, формы, методы работы в тренинге;
 - развитие навыков проведения социально-психологических тренингов как методов активного социального обучения и форм повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности;
 - участие в тренинговых группах в качестве активных субъектов общения (ведущий руководитель, тренер и участник коммуникации);
 - решение задач и содержание работы, выполнение требований к руководителю, характеру его работы;
 - обеспечение условий для активизации познавательной деятельности студентов и формирования у них опыта организации продуктивной деятельности обучающихся в ходе решения прикладных задач, специфических для социального педагога;
- стимулирование самостоятельной, деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Тренинг профессионального общения и служебный этикет» относится к части дисциплин формируемой участниками образовательных отношений.

Для освоения дисциплины «Тренинг профессионального общения и служебный этикет» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Общая психология», «Психология влияния и манипуляции», «Психология личности», «Введение в специальность», «Основы социальной работы», «Психология конфликта», «Клиническая психология», «Психология девиантного поведения», «Возрастные особенности несовершеннолетних», «Превентивная психология и педагогика» и другие.

Дисциплина «Тренинг профессионального общения и служебный этикет» призвана

заложить основы и послужить теоретической базой для дальнейшего получения глубоких знаний в процессе прохождения производственной практики, сдаче государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы.

4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующей компетенции:

ОПК-2. Способен анализировать социальные, мировоззренческие и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности.

| Код и наименование индикатора* достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине |
|--|---|
| ОПК-2. Способен анализировать социальные, мировоззренческие и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности. | |
| ИОПК-2.1 Придерживается ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности | <p>Знать: основы профессиональной этики и служебного этикета</p> <p>Уметь: анализировать социальные, мировоззренческие и личностно-значимые проблемы для формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности</p> <p>Владеть: навыками по соблюдению требований этики при осуществлении профессионально-служебной деятельности с учетом анализа социальных, мировоззренческих и личностно-значимых проблем</p> |
| ИОПК-2.2 Анализирует мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования основ профессионально-служебной деятельности | |
| ИОПК-2.3 Выявляет и успешно реализует пути решения мировоззренческих, социальных и личностно-значимых проблем в целях формирования основ профессионально-служебной деятельности | |

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре (очная форма обучения)

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры (часы) |
|--|-------------|-----------------|
| | | 9 |
| Контактная работа, в том числе: | | |
| Аудиторные занятия (всего): | 52 | 52 |
| Занятия лекционного типа | 26 | 26 |
| Лабораторные занятия | - | - |
| Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия) | 26 | 26 |
| Иная контактная работа: | | |
| Контроль самостоятельной работы (КСР) | 4 | 4 |

| | | | |
|---|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Промежуточная аттестация (ИКР) | | 0,2 | 0,2 |
| Самостоятельная работа, в том числе: | | | |
| Курсовая работа | | - | - |
| Проработка учебного (теоретического) материала | | 20 | 20 |
| Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, практическая работа) | | 15 | 15 |
| Подготовка к текущему контролю | | 16,8 | 16,8 |
| Контроль: | | | |
| Подготовка к зачету | | | |
| Общая трудоемкость | час. | 108 | 108 |
| | в том числе контактная работа | 56,2 | 56,2 |
| | зач. ед | 3 | 3 |

Курсовые работы: не предусмотрена

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет в 9 семестре

Автор: канд. психол. наук, доцент Исаакян О. В.